

**A. ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES ALCALA DE HENARES: PROTOCOLO DE ACTUACION EN LA GESTION DE SOLICITUD DE BAJA EN LOS TALLERES.**

Los usuarios del *PROGRAMA DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES EN CENTROS PÚBLICOS DE ALCALA DE HENARES* que se hayan matriculado en los mismos, habrán satisfecho una **cuota mensual de 16 €** por taller **abonada mediante domiciliación en cuenta bancaria** del padre/madre/tutor del participante **de forma trimestral**.

Para solicitar la baja en una actividad/taller, los responsables legales de los usuarios rellenarán la ficha de Baja diseñada al efecto a través de la página web [www.ligaeducacion.org/extraescolaresalcala](http://www.ligaeducacion.org/extraescolaresalcala) o bien entregando la ficha en papel según las indicaciones que se marcan en la misma. La ficha de solicitud de baja deberá ser entregada **antes del día 25 del mes anterior** al que causará baja para poder realizar, si procede:

- *el análisis de la situación del grupo, en caso de no llegar al mínimo de participantes.*
- *oferta a usuarios en lista de espera.*
- *devolución de los importes correspondientes a las mensualidades no utilizadas.*

En el caso de que la actividad en la que se cause baja tenga lista de espera se procederá a ofertar la plaza siguiendo nº de orden.

Una vez solicitada la baja, se procederá a la devolución de la cuota correspondiente a los meses no utilizados. La devolución se realizará por transferencia bancaria a la misma cuenta donde se realizó el cargo. Las devoluciones notificadas en plazo se realizarán en la primera quincena del mes siguiente. Una vez iniciado el mes no se realizarán devoluciones correspondientes al mes en curso.

## FICHA SOLICITUD BAJA

PARTICIPANTE \_\_\_\_\_ TALLER \_\_\_\_\_  
DÍAS \_\_\_\_\_ HORARIOS \_\_\_\_\_  
CURSO \_\_\_\_\_ COLEGIO \_\_\_\_\_ AÑO NACIMIENTO \_\_\_\_\_  
NOMBRE Y APELLIDOS DEL PADRE / MADRE / TUTOR (Debe coincidir con el titular de la cuenta) \_\_\_\_\_  
NIF \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_  
DOMICILIO \_\_\_\_\_ TLF. FIJO Y MÓVIL \_\_\_\_\_  
CIUDAD \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

### MOTIVOS POR LOS QUE SOLICITA LA BAJA

- Por motivos económicos / familiares
  - La actividad no se adecúa a la expectativa del participante
  - No se adecúa la actividad al Taller que se realiza
  - Otros (especificar): \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

La solicitud de Baja se realizará (antes del día 25):

- a través de la web [www.ligaeducacion.org/extraescolaresalcala](http://www.ligaeducacion.org/extraescolaresalcala)
- entregando la ficha en papel al monitor/a del Taller

**FECHA DE ENTREGA DE SOLICITUD DE BAJA:** \_\_\_\_\_

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos facilitados directamente por VD como consecuencia de la suscripción a la presente actividad, a través de este formulario o por cualquiera otro de nuestros medios, y salvo instrucciones en sentido contrario, serán incorporados en nuestras bases de datos y tratados automatizadamente con la finalidad de llevar a cabo la prestación escolar y mantener y garantizar el cumplimiento de la relación contractual con el alumno y su familia, así como, permitir el cumplimiento de las funciones legítimas de la entidad, sus departamentos, centros y entes colaboradores. En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, rogamos nos lo comuniquemos debidamente por escrito con la finalidad de mantener sus datos actualizados. Todas las preguntas planteadas en el formulario son de carácter obligatorio.

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición deberá dirigirse al responsable del fichero LIGA ESPAÑOLA DE LA EDUCACION Y LA CULTURA POPULAR, en la siguiente dirección: calle Vallehermoso 54. 28015.-Madrid.