

B. ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES ALCALA DE HENARES: PROTOCOLO DE ACTUACION EN LAS DEVOLUCIONES DE CUOTAS BANCARIAS.

Los usuarios del *PROGRAMA DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES EN CENTROS PUBLICOS DE ALCALA DE HENARES* deberán satisfacer una **cuota mensual de 16 €** por taller **que se abonará mediante domiciliación en cuenta bancaria** del padre/madre/tutor del participante **de forma trimestral**.

Para ello los responsables legales de los usuarios rellenarán en la ficha diseñada al efecto vía la página web www.ligaeducacion.org/extraescolaresalcala o bien entregando la ficha en papel según las indicaciones que se marcan en la misma. Entre el día 1 y 10 de los meses de Octubre, Enero y Abril el departamento de administración de nuestra entidad pasará a nuestro banco la orden de domiciliación al resto de cuentas bancarias de los usuarios/as con el siguiente detalle.

Cuota Octubre/Noviembre/Diciembre: Importe 48€ → COBRO en los primeros 10 días de Octubre.

Cuota Enero/Febrero/Marzo: Importe 48€ → COBRO en los primeros 10 días de Enero.

Cuota Abril/Mayo: Importe 32 € → COBRO en los primeros 10 días de Abril.

Devoluciones:

En el caso de que se produzca alguna devolución de la cuota, se analizarán las razones que la han motivado, se notificará al responsable legal del usuario/a la necesidad de abonar la cuota establecida mediante ingreso en cuenta bancaria con **el recargo de 0,50 € por recibo en concepto de gastos de devolución**, siempre y cuando esta se deba a motivos imputables al titular de la cuenta. Si la devolución está motivada por un error en la gestión y tratamiento de los datos, no se aplicará ningún recargo y se volverá a pasar al cobro vía banco.

PROCOLO DEVOLUCIÓN CUOTAS

UNA VEZ RECIBIDO EL AVISO DEL BANCO EL PROCEDIMIENTO SERA EL SIGUIENTE:

1. Se enviará el listado de devoluciones a las personas que desempeñan las labores de Coordinación del Programa, en el siguiente formato.

USUARIO	Nº CUENTA	€	MOTIVO
XXXXXX XXXXXXXX XXXXXX	XXXX/XXXX/XX/XXXXXXXXXX	0,00	(EL INDICADO POR EL BANCO)

Si alguno de los datos es erróneo, se comunicara a la Sede, y si es por alguna modificación sustancial deberá mandarse la ficha de inscripción cumplimentada de nuevo. En este caso se volverá a pasar al cobro vía domiciliación bancaria.

2. Una vez revisado los datos, y en el caso que sea una devolución por razones del titular, la Coordinación comunicará a las familias la deuda y facilitará el Número de Cuenta Bancario de la Liga, para que hagan el **ingreso en cuenta** en el **plazo máximo de 10 días**. Los datos son:

BANCO SANTANDER

OFICINA	ENTIDAD	DC	CUENTA
0049	5102	25	2410153708

3. Una vez realizado el ingreso, deben **entregar el justificante de ingreso al personal que presta los talleres**, quien se lo entregará a la Coordinadora para que sea esta la persona responsable de enviarlo a la Sede para eliminar al usuario de la lista de Devoluciones.
4. Pasado el plazo máximo de 10 días, si el usuario NO ha hecho el ingreso de la deuda, se le hará entrega de una **carta personalizada**, (Se adjunta el modelo de la carta) y se le volverá a dar **1 semana de plazo** para que ingrese en cuenta bancaria.
5. Si pasado ese plazo, no han realizado el ingreso, se tomará las medidas oportunas para causar **baja en la actividad**.

MODELO CARTA

D/Dña. _____

RECORDATORIO PAGO DE CUOTAS

Desde la ONG “*Liga Española de la Educación y la Cultura Popular*”, entidad que coordina y gestiona el **PROGRAMA DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES EN CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS DE INFANTIL, PRIMARIA Y ESPECIAL DE ALCALA DE HENARES** donde se encuentra matriculado su hijo/a, le enviamos un cordial saludo.

Nos ponemos en contacto con usted porque, revisando el pago de cuotas, a la fecha de la carta existe una deuda, por devolución, en el pago de sus cuotas y de la que ya le hemos informado el día para su cobro dándole un plazo de una semana.

Actualmente vd. sigue adeudando las siguientes cuotas de su hijo/a, aquí se detallan los conceptos:

CENTRO EDUCATIVO	ACTIVIDAD	CUOTA	IMPORTE	GASTOS GESTION/DEVOLUCION	TOTAL A INGRESAR
				0,50 €	(importe + gastos)
				0,50 €	(importe + gastos)
TOTAL:					

Por ello tiene de plazo hasta el próximo día _____, para poder realizar el ingreso de esta deuda, en caso contrario **nos veremos obligados a dar de baja a su hijo/a.**

Le adjuntamos el número de cuenta al que deberá realizar el ingreso en el plazo marcado:

OFICINA	ENTIDAD	DC	CUENTA
0049	5102	0025	2410153708

Rogamos entreguen copia del justificante de ingreso bancario al Monitor/a de la actividad o bien enviándolo por correo electrónico al coordinacionalcala@ligaeducacion.org o por fax al nº 91 447 22 47.

Para cualquier consulta puede ponerse en contacto con nosotros en el teléfono 91 594 53 38.

Atentamente,

Dep Admón. LEECP